



NOSOTROS PODEMOS AYUDARLE.

Desde 1971, Hopelink le ha brindado sus servicios a familias sin hogar y de bajos recursos, niños, personas de la tercera edad y gente con discapacidades. La misión de Hopelink es promover la autosuficiencia para todos los miembros de la comunidad; nosotros le ayudamos a la gente a hacer un cambio duradero.



POR FAVOR LLAME A NUESTRO SERVICIO AL CLIENTE PARA AYUDA

Reservaciones 800 923-7433
¿Dónde está mi viaje? 800 595-2172
Fax 425 644-9447
TTY 800 246-1646

El Servicio de Relevador de Washington está disponible para las personas que llamen y que tengan impedimentos de oído.

Contamos con interpretación telefónica para todas las llamadas que no sean en inglés.

Para quejas, encomios y comentarios con respecto a sus viaje, favor de llamar al Centro de Servicio al Cliente al 800 923-7433.

**Para información adicional,
favor de visitar nuestro sito de
Internet: www.hope-link.org**

DIRECTORIO DE HOPELINK

ADMINISTRACIÓN

425.869.6000
P.O. Box 3577
Redmond, WA 98073
10675 Willows Road NE
Building B - 2nd floor
Redmond, WA 98052

BELLEVUE CENTER

425.943.7555
14812 Main St.
Bellevue, WA 98007

KIRKLAND CENTER

425.889.7880
11011 120th Avenue NE
Kirkland, WA 98034

REDMOND CENTER

425.882.0241
16725 Cleveland St
Redmond, WA 98052

SHORELINE CENTER

206.440.7300
15809 Westminster Way N
Shoreline, WA 98133

SNO-VALLEY CENTER

425.333.4163
31957 E. Commercial St.
Carnation, WA 98014

ALOJAMIENTO

425.556.9289

AYUDA LIHEAP & PSE

Apoyo para Energía Eléctrica
800.348.7144

PROGRAMA DE VOLUNTARIOS

425.869.6066

EVENTOS PATROCINADOS POR LA COMUNIDAD

425.883.8430

RECORRIDOS HOPELINK

425.869.6000

TRANSPORTE

Agencia de Transporte:
800.923.7433

Reservaciones Metro DART:
866.261.3278

Agencia Servicios de
Intérpretación: 425.378.7977

Línea TDD/TYY:
800.246.1646

SERVICIOS DE HOPELINK

- Bancos de comida dos veces al mes
- Apoyo económico de emergencia
- Apoyo de calefacción para el hogar
- Servicio de refugio familiar de emergencia
- Vivienda transicional
- Programas de aprendizaje para la vida
- Programa de desarrollo familiar
- Iniciativa de trabajo comunitario
- Programa de empleo de Hopelink
- Transporte

TRANSPORTE DE MEDICAID

BROKERAGE – KING COUNTY

¿Recibe usted Medicaid?

¿Tiene problemas para llegar
a sus citas médicas?



SOBRE EL PROGRAMA

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Usted puede ser elegible si usted tiene una Tarjeta de Identificación Medical Provider One y reside en King County.

¿CUÁLES SERVICIOS SE CUBREN?

Hopelink proporciona servicios de transporte que no sean de emergencia en el King County para los servicios médicos cubiertos por Medicaid. Nosotros proporcionamos servicios de transporte al proveedor médico más cercano en su localidad. Si su doctor lo ha referido a un proveedor médico localizado fuera de su localidad o si no hay algún proveedor médico dentro de su área, usted aún puede ser elegible para recibir servicios de transporte. Nosotros no podemos transportarlo a servicios que no estén cubiertos bajo el programa de Medicaid.

¿CÓMO PROGRAMO UN VIAJE?

Para que nosotros podamos tener el tiempo necesario para programarle su viaje, favor de llamarnos por lo menos 2 días hábiles antes de su cita médica. El horario para hacer reservaciones es de 8:00am – 5:00pm de lunes a viernes. Las solicitudes para el mismo día de cuidado urgente son programadas de acuerdo a una base de disponibilidad.

¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO?

- El número de la Tarjeta de Identificación de Provider One
- Fecha de nacimiento
- Dirección de casa y de servicio postal actualizada
- Número de teléfono, de celular o un número de mensaje
- Recursos de transporte actuales
- Fecha y hora de la cita
- Tiempo esperado para el término de la cita
- Nombre del doctor y número telefónico y nombre de la oficina o clínica, departamento, piso y entrada, según sea aplicable
- Consideración especial o necesidades de movilidad (caminadora, silla de ruedas, servicio de animal de apoyo, escolta o asistente médicamente necesarios)
- Nombre de la escolta o de otro asistente que sea médicamente necesario que le acompañen

¿QUÉ TIPO DE TRANSPORTE SERÁ PROPORCIONADO?

Cuando usted solicita un viaje, nosotros trabajamos con usted y con su proveedor médico para determinar el tipo de transporte que mejor se ajuste a sus necesidades.

¿A QUÉ HORA DEBERÍA ESTAR LISTO PARA MI VIAJE?

Cuando usted nos llame para un viaje, nosotros le diremos la hora a la que usted debería estar listo para que le recojan. Por favor permítanos un poco de tiempo extra cuando programe su cita ya que retrasos inesperados pudieran ocurrir debido a la congestión de tráfico o a las condiciones del clima.



LOS TIPOS MÁS COMUNES DE TRANSPORTE INCLUYEN:

Boletos y pases para el autobús
Tarjetas de gasolina para vehículos personales
Reembolso de estacionamiento y/o peaje
Vehículos de pasajeros/taxi
Camionetas equipadas con dispositivos de levantamiento

*Por favor tome en cuenta que usted puede ser agrupado con otros viajeros.

LOS DESTINOS TÍPICOS INCLUYEN:

Médicos
Centros de Salud Mental
Clínicas de Cuidado Urgente
Centros para el Cuidado de Riñones
Hospitales
Centros de Cuidado de Cáncer