



LOS DESTINOS TÍPICOS INCLUYEN:

Médicos
Centros de Salud Mental
Clínicas de Cuidado Urgente
Centros para el Cuidado de Riñones
Hospitales
Centros de Cuidado de Cáncer

LOS TIPOS MÁS COMUNES DE TRANSPORTE INCLUYEN:

Boletos y pases para el autobús
Tarjetas de gasolina para vehículos personales
Reembolso de estacionamiento y/o peaje
Vehículos de pasajeros/taxi
Camionetas equipadas con dispositivos de levantamiento

Por favor tome en cuenta que usted puede ser agrupado con otros viajeros.



POR FAVOR LLAME A NUESTRO SERVICIO AL CLIENTE PARA AYUDA:

Reservaciones	855 766-7433
¿Dónde está mi viaje?	888 913-2172
Fax	800 644-9447
TTY	800 246-1646

El Servicio de Relevador de Washington está disponible para las personas que llamen y que tengan impedimentos de oído.

Contamos con interpretación telefónica para todas las llamadas que no sean en inglés.

Para quejas, encomios y comentarios con respecto a sus viajes, favor de llamar al Centro de Servicio al Cliente al 800 923-7433.

Para información adicional, favor de visitar nuestro sitio de Internet: www.hope-link.org

hopelink

TRANSPORTE DE MEDICAID

BROKERAGE - SNOHOMISH COUNTY

¿Recibe usted Medicaid?

¿Tiene problemas para llegar a sus citas médicas?



SOBRE EL PROGRAMA

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Usted puede ser elegible si usted tiene una Tarjeta de Identificación Medical Provider One y reside en King County.

¿CUÁLES SERVICIOS SE CUBREN?

Hopelink proporciona servicios de transporte que no sean de emergencia en el King County para los servicios médicos cubiertos por Medicaid. Nosotros proporcionamos servicios de transporte al proveedor médico más cercano en su localidad. Si su doctor lo ha referido a un proveedor médico localizado fuera de su localidad o si no hay algún proveedor médico dentro de su área, usted aún puede ser elegible para recibir servicios de transporte. Nosotros no podemos transportarlo a servicios que no estén cubiertos bajo el programa de Medicaid.

¿CÓMO PROGRAMO UN VIAJE?

Para que nosotros podamos tener el tiempo necesario para programarle su viaje, favor de llamarnos por lo menos 2 días hábiles antes de su cita médica. El horario para hacer reservaciones es de 8:00am – 5:00pm de lunes a viernes. Las solicitudes para el mismo día de cuidado urgente son programadas de acuerdo a una base de disponibilidad.

¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO?

- El número de la Tarjeta de Identificación de Provider One
- Fecha de nacimiento
- Dirección de casa y de servicio postal actualizada
- Número de teléfono, de celular o un número de mensaje
- Recursos de transporte actuales
- Fecha y hora de la cita
- Tiempo esperado para el término de la cita
- Nombre del doctor y número telefónico y nombre de la oficina o clínica, departamento, piso y entrada, según sea aplicable
- Consideración especial o necesidades de movilidad (caminadora, silla de ruedas, servicio de animal de apoyo, escolta o asistente médicamente necesarios)
- Nombre de la escolta o de otro asistente que sea médicamente necesario que le acompañen

¿QUÉ TIPO DE TRANSPORTE SERÁ PROPORCIONADO?

Cuando usted solicita un viaje, nosotros trabajamos con usted y con su proveedor médico para determinar el tipo de transporte que mejor se ajuste a sus necesidades.

¿A QUÉ HORA DEBERÍA ESTAR LISTO PARA MI VIAJE?

Cuando usted nos llame para un viaje, nosotros le diremos la hora a la que usted debería estar listo para que le recojan. Por favor permítanos un poco de tiempo extra cuando programe su cita ya que retrasos inesperados pudieran ocurrir debido a la congestión de tráfico o a las condiciones del clima.



hopelink
www.hope-link.org